

平成 29 年 8 月 29 日

お客様各位

有限会社シャケ番屋
代表取締役 阿部 英晃

不正アクセスによるお客様情報流出懸念に関するお知らせとお詫び

この度、弊社オンラインショップ「シャケ番屋 (<http://www.syake-banya.jp/>)」(以下「当サイト」)において、第三者による不正アクセスがあり、お客様のクレジットカード情報を含む個人情報が不正に取得された可能性があることを確認いたしました。

お客様および関係者の皆様におかれましては、多大なるご迷惑、ご心配をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

第三者機関による調査の結果、判明いたしました不正アクセスの内容及び流出の可能性のあるお客様情報について、以下のとおりご報告申し上げます。

弊社は、このような事態となったことを厳粛に受け止め、お客様にご負担をおかけしないようご対応させていただくと共に、二度とこのような事態が起これぬように再発防止を徹底してまいります。

1.事象の概要

情報流出の可能性が判明した後、弊社は直ちに外部の調査専門会社「Payment Card Forensics 株式会社」(以下、「PCF 社」といいます。)に調査を依頼し、5月31日に同社から報告された調査結果により、以下の状況が判明しました。

【対象となるお客様】

2015年9月1日～2017年2月2日(カード決済停止日)の期間中に当サイトにてクレジットカード情報をご登録およびクレジットカード決済をご利用されたお客様(最大209名)

【流出した可能性がある個人情報】

氏名、クレジットカード情報(番号、有効期限、セキュリティコード、カード名義)

上記情報流出の可能性のあるすべてのお客様には、弊社よりご登録のメールアドレス宛にご案内させていただきます。メール配信は8月29日を予定しております。

【不正アクセスの原因】

当サイトのサーバーに脆弱性があったことが原因と推察されます。

2.発覚と対応の経緯

2017年2月2日

当サイトの決済代行会社から、当サイトにて決済されたクレジットカードの情報をういて不正利用がなされた疑いがある旨の第一報がありましたため、弊社社内において、当サイトのセキュリティ調査を実施しました。また、同日に当サイトのクレジットカード決済機能を停止いたしました。

2月10日～4月23日

PCF社での調査開始にあたり、当サイトのHP制作管理会社へ状況を説明し、調査を開始する様調整いたしました。

4月24日

PCF社での調査を開始いたしました。

5月31日

PCF社より調査の最終報告書を受領いたしました。

3.弊社の対応

弊社は、一部ショッピングサイトでのクレジットカード情報の流出との報告を受けて、直ちに以下の通り対応を行いました。

- (1) 不正アクセスの監視強化
- (2) クレジットカード会社に対する不正利用モニタリングの実施要請
- (3) 関係官庁（個人情報保護委員会他）への報告（8月4日）
- (4) 警察への被害届の提出と捜査依頼（6月28日）

4.対象者様へのお願い事項

- (1) 悪意ある第三者によってカード情報を不正に利用される恐れがございます。

カードのご利用明細に身に覚えのない請求が無いかご注意ください、万が一、身に覚えのない請求があった場合には、お手元にカードをご準備の上、カード裏面に記載のカード会社窓口にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

万が一、本件に起因して対象者様のカード情報が不正に使用され被害が発生した場合には、対象者様にご負担をおかけすることのないように対応してまいりますので、ご安心ください。

(2) カード情報が流出した可能性のある対象者様のクレジットカードにつきまして、再発行をご希望の場合、クレジットカード裏面のカード発行会社に対象者様から直接、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象者様のお名前とカード番号をカード会社の窓口にお伝えいただいた上で、カードの再発行をご希望いただければ、対象者様にご負担なく、カードの再発行をしていただくようカード会社に依頼しております。

5.再発防止策

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

その一環として、クレジットカード情報が弊社サーバーを通過しない「リンク型タイプ」決済へ変更いたします。

クレジットカード決済の再開タイミングについては、所定の安全性を満たすかを徹底確認し、カード会社合意の上で決定いたします。

6.公表が遅れた経緯について

2017年2月2日の流出懸念から今回の案内に至るまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

本来であれば疑いがある時点でお客様にご連絡し、注意を喚起するとともにお詫び申し上げるところではございましたが、決済代行会社と協議し、不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招き、お客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えてからの告知が不可欠であるとの説明を受け、発表は調査会社の調査結果、およびカード会社との連携を待ってから行うことに致しました。今回の発表までお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

<本件に関するお客様問い合わせ窓口>

■フリーダイヤル：0120-05-1595

(受付時間 8:30~18:00) ※土日祝日も受付しております。

E-mail：info@syake-banya.jp

(メールでは上記の時間以外もお問い合わせを受け付けております。)

以上